HM FORMATION

Programme de formation

PrestaShop : les fondamentaux

Domaine : Web

Durée : 35h

Objectifs :

- Maîtriser l'administration de PrestaShop
- Gérer et animer au quotidien un site basé sur PrestaShop

Public : Toute personne souhaitant apprendre à créer une boutique en ligne sous PrestaShop.

Pré-requis :

- Aucune connaissance particulière n'est demandée. L'utilisation des fonctions classique d'édition de texte sur ordinateur et la navigation dans les fichiers et dossiers est un plus (copié, collé, enregistrer sous…)
- Une très bonne connexion internet est requise pour le format distanciel synchrone

Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement :

En format présentiel : mise en place d'un bureau / salle équipé par l'apprenant / client avec connexion internet. La formation peut également se dérouler dans nos locaux (dans ce cas mis à disposition si nécessaire d'un ordinateur équipé par HM Formation ainsi que les équipements comme un video-projecteur et paperboard)

Dans le cas d'une formation sur site client / apprenant un entretien sera effectué par nos services afin de vérifier l'adéquation des moyens techniques avec la formation.

En format distanciel : synchrone avec le formateur via Zoom ou outil équivalent (télé-présentiel).

Alternance entre apports théoriques et applications pratiques sur PrestaShop.
Questionnaire d'évaluation en amont et en fin de formation
Méthode interactive et intuitive
Cas pratiques et études de cas, Quizz
Support Stagiaire

Modalités d'évaluation des connaissances ou d'appréciation des résultats de l'action de formation : Exercices pratiques complété par une auto-évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants : Fiche d'évaluation à chaud à l'issue de la formation. Et à froid plusieurs mois après la formation pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle.

Modalité de suivi de l'action de formation : Feuille d'émargement co-signée par demi-journée ou séance de formation.

Détail du programme :

PRÉSENTATION DE PRESTASHOP

Objectif d'un site e-commerce, présentation de l'interface :
Côté utilisateur (Front Office) : éléments de la page d'accueil, système de navigation, modules.
Côté administrateur (Back Office) : le panneau d'administration, les onglets.

LES DIFFÉRENTES INSTALLATIONS

Installation locale/distante/cloud/one click.

DÉFINITION DES PRÉFÉRENCES ESSENTIELLES :

Création des comptes employés
Création des profils et des permissions
Paramétrage des informations société
Mise en maintenance de votre boutique
Paramétrage des préférences.

DÉBUTER SON CATALOGUE

Analyse sur la pertinence du rédactionnel
Création d'une catégorie et d'une sous-catégorie
Création d'un produit de base
Paramétrage de la fiche Produit

GESTION ET OPTIMISATION D'UN PRODUIT :

Création d'un pack de produits
Création d'un produit téléchargeable
Gestion des stocks du produit …

ANALYSE DU CATALOGUE

Suivi du catalogue
Evaluation du catalogue

MISE EN PLACE DES RÈGLES DE TRANSPORT :

Création d'un transporteur
Création des zones
Création des frais de transport

GESTION DES PAIEMENTS TAXES ET DEVISES :

Paramétrage des paiements, création et gestion des taxes…

GESTION DES CLIENTS :

Création d'un compte client, gestion et modification d'un compte client, notion de groupe
Analyse des comportements clients (gestion des paniers abandonnés)

ADMINISTRATION DES VENTES :

Gestion des commandes, gestion des factures,
Création d'une commande en interne
Gestion des remboursements
Création des avoirs

RÉALISATION DE LA PAGE D'ACCUEIL :

Modification du diaporama
Affichage et choix des photos de la page d'accueil
Création des menus du site

PERSONNALISATION DE LA BOUTIQUE :

Principe de fonctionnement des modules natifs
Installation et paramétrage
Installation d'un thème …

CRÉATION DES OUTILS DE PROMOTIONS

Les prix spécifiques
Les règles de panier
Les règles de prix catalogue

FIDÉLISATION ET MARKETING :

Organisation des comptes clients
Gestion des groupes
Gestion des emails
Mise en place d'une newsletter…

BIEN DÉMARRER SA BOUTIQUE :

Les Modules natifs importants à mettre en place
Les Modules addons nécessaires pour bien débuter

ANALYSE DES STATISTIQUES :

Les modules de statistiques importants
Utiliser et implémenter Google Analytics

GESTION DES CMS ET MISE EN PLACE :

Création et modification des pages CMS
Création des blocs CMS
Gestion des blocs et des pages

Sanction de la formation : Attestation de formation (L.6353-1 du Code du travail)