HM FORMATION

Programme de formation

Communication avec la famille au quotidien

Relation soignant-famille en Ehpad

La famille est, avec les soignants, l'une des pierres angulaires du bien-être des patients en EHPAD. A ce titre, il est crucial, pour assurer un équilibre sain chez les personnes âgées, que la relation soignant-famille soit optimale et fonctionnelle.
Afin d'améliorer votre relation aux familles et d'éviter les conflits, et pour que la triangulation famille-soignant-soigné se fasse dans l'intérêt du patient, nous vous proposons ce programme de 2 jours.

Notre formation à la relation soignant-famille vous permettra notamment d'améliorer votre rapport avec les familles des patients pour qu'ils participent activement au bien-être de leur proche. Vous apprendrez également des techniques de communication pour prévenir le conflit soignant-famille et réagir à l'agressivité des familles.

Durée : 14h

Modalité de la formation : Présentiel

Public :

- Personnel de maison de retraite
- Personnel d'EHPAD
- Aide soignant
- Personnel hospitalier

Objectifs :

- Améliorer les relations pour la bonne alliance de la triangulation
- Comprendre les attitudes et les comportements des familles
- (Re)Donner sa place à la famille
- Permettre une communication adaptée et efficace

Pré-requis : Il est recommandé d'exercer une activité en lien avec les personnes âgées pour suivre la formation relation soignant-famille en EHPAD

Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement :

En format présentiel : mise en place d'un bureau / salle équipé par l'apprenant / client. La formation peut également se dérouler dans nos locaux (dans ce cas mis à disposition si nécessaire d'un ordinateur équipé par HM Formation ainsi que les équipements comme un video-projecteur et paperboard)

Dans le cas d'une formation sur site client / apprenant un entretien sera effectué par nos services afin de vérifier l'adéquation des moyens techniques avec la formation.

Apports théoriques et pratiques
Étude de cas concrets, simulations
Réflexion personnelle et travaux de groupe
Réflexion sur les expériences vécues, analyse de la pratique
Support de cours de la formation relation soignant-famille en EHPAD

Modalités d'évaluation des connaissances ou d'appréciation des résultats de l'action de formation :
Evaluations pratiques avec un QCM complété par un auto-evaluation des acquis en fin de formation.

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants : Questionnaire d'appréciation à chaud à l'issue de la formation. Et à froid plusieurs mois après la formation pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle.

Modalité de suivi de l'action de formation : Feuille d'émargement co-signée par demi-journée ou séance de formation.

Contenu détaillé de la formation :

Comprendre les bouleversements familiaux causés par le vieillissement

- Appréhender le contexte familial de la personne âgée
- Comprendre les changements causés par la vieillisse pour mieux se représenter le ressenti des familles
- Mise au point sur l'inversion des rôles : Parent-enfant

Comment se déroule la décision du placement en institution ?

- Mise au point sur les crises et ruptures que cela entraîne
- Qui peut décider de l'institutionnalisation de la personne âgée ?

Comment informer pour mieux impliquer les familles dans le processus de soin

- Enoncé de la loi 2002 sur le droit des usagers
- Lecture et explications sur la charte de la personne âgée dépendante
- Focus sur le projet institutionnel : de quoi s'agit-il dans les faits ?
- En quoi consiste le conseil de vie sociale pour un usager ?
- Apprendre en quoi consiste le recueil de vie
- Quel est l'objectif du projet personnalisé d'accompagnement ?

Amélioration les relations de la triade résident-famille-soignant

- La triade résident-famille-soignant : Une relation particulière
- Analyse des attitudes et des émotions

Appréhender les bonnes pratiques en matière de positionnement professionnel

- Mieux comprendre les mécanismes de défense et leur fonctionnement
- Garder une bonne distance : une nécessite pour le soignant
- Savoir comment adapter sa communication vis-à-vis des patients et des familles

Améliorer sa capacité à gérer les réactions d'agressivité et de conflit

- Apprentissage de méthodes pour savoir comment faire face

- A l'agressivité des familles
- Au sentiment de rivalité

Sanction de la formation : Attestation de formation (L.6353-1 du Code du travail)