HM FORMATION

Programme de formation

Gestion des conflits en classe

Les conflits traversent la classe comme ils traversent la vie. Les professeurs des écoles doivent faire face à de nombreuse contraintes (préparation des séances, plannings) mais aussi à la gestion des élèves, à la gestion du climat scolaire en classe et dans l'école. A travers cette formation d'une durée de 3 jours, il sera question de comprendre la notion de conflit pour essayer de la gérer et de les résoudre dans une ambiance positive et apaisée.

Durée : 21H

Modalité de la formation : présentiel

Public : Personnel enseignant, parents en instruction en famille, éducateurs spécialisés.

Objectifs :

Savoirs :
- Connaître la notion et les rôles du conflit
- Connaître les types de conflits
- Connaître les causes du conflit
- Connaître la définition du climat scolaire
- Connaître la différence entre conflit et violence

Savoirs Faire :
- Mettre en oeuvre les conditions nécessaire pour gérer les conflits (diagnostic, activités, constat mi-parcours)
- Prendre des décisions et des engagements pour transformer le vécu scolaire
- Faciliter le passage entre droit, devoir et désir personnel et réalisation collective
- Savoir différer l'affrontement et imposer le respect de l'autre
- Gérer de la relation de pouvoir et la prise de parole

Savoir être :
- Adopter une posture bienveillante
- Adopter une posture de médiateur

Résultats attendus :
- Etre capable de décoder des situations conflictuelles
- Etre capable de mettre en place des rituels (conseils, boîte à idée, l'ordre du jour)
- Etre capable de distribuer les rôles
- Observer les échanges de paroles entre élèves
- Etre capable de résoudre des conflits

Pré-requis : Aucun

Modalités techniques, pédagogique et d'encadrement :

En format présentiel : Mise en place par le client d'une salle de formation équipée.

Apport en groupe
Travaux de groupe en ateliers
Alternance apports théoriques et cas pratiques

Modalités d'évaluation des connaissances ou d'appréciation des résultats de l'action de formation : en continu pendant le module, et à l'issu de chaque séquence de formation

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants : Questionnaire d'appréciation à chaud à l'issue de la formation, et à froid plusieurs mois après la formation pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle

Modalité de suivi de l'action de formation : Feuille d'émargement co-signée par demi-journée ou séance de formation.

Contenu détaillé de la formation :

Jour 1 :

- Les enjeux du conflit au sein d'une classe
- Les types de conflits (psychique, interpersonnel, intergroupe)
- Les causes du conflit (cause du besoin, conflit d'intérêt, conflit de valeurs)
- Les réponses aux conflits

Jour 2 :

- Le climat scolaire et la prévention des violences (mise en place des îlots, table d'aide)
- Le passage d'une relation de pouvoir à la relation d'autorité
- La reconstruction d'un vivre ensemble
- L'instauration d'un climat bienveillant et de confiance

Jour 3 :

- L'accompagnement de la prise de parole
- La création des conditions nécessaire à la gestion des émotions des élèves
- La mise en place des fiches d'action (cahier des incidences, conseil d'élèves, chemin de la paix)
- La mise en place de nouvelles règles de gestion de conflit au sein de la classe

Sanction de la formation : Attestation de formation (L.6353-1 du Code du travail)