HM FORMATION

Conditions générales de vente (C.G.V)

Prix et facturation

Les prix qui figurent dans nos brochures correspondent à un service standardisé. Des modifications éventuelles de programmes justifieront une proposition particulière sous forme de devis. Les prix indiqués dans les propositions, hors conditions particulières notifiées, ont une validité de 30 jours, date de proposition. Toutefois si une augmentation survient pendant la période de validité d'une proposition, les commandes passées bénéficieront du tarif indiqué sur la proposition. La facture est adressée au client à l'issue de la formation. Celle-ci peut être adressée directement à un organisme de gestion des fonds de formation à condition de recevoir au préalable un accord de prise en charge de la part de cet organisme.
En cas de non règlement de l'organisme de gestion et quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client.

Convention de formation

Pour toute commande de formation par une entreprise, HM Formation adresse une convention de formation à co-signer avec le client (entreprise).

Délai d'accès : Pour toute demande de formation nécessitant des pré-requis à vérifier le délai d'accès entre la demande de formation et le début de la formation est de 10 jours ouvrés. Le stagiaire s'engagera à répondre à nos demandes (réalisation de tests de positionnement, entretien etc) dans un délai raisonnable.
Pour toute demande ne nécessitant pas de pré-requis particuliers et pour les sessions en inter-entreprises l'entrée en formation pourra se faire dès le lendemain (sous réserve de disponibilité de place et/ou du maintien de la session de formation).
Pour toute demande de formation en intra-entreprise (avec pré-requis ou non) le délai d'accès entre la demande de formation et le début de la formation est de 10 jours ouvrés; le temps donné à nos services, de vérifier l'adéquation des moyens techniques à mettre en oeuvre en rapport avec prestation demandée, ou bien de procéder à des vérifications de pré-requis auprès stagiaires inscrits, le cas échéant.

Annulation d'inscription

Toute annulation peut être faite par le client. Si cette annulation nous parvient, par écrit, au moins 30 jours avant le début de la formation le client s'acquittera d'un dédit de formation forfaitaire de 150 Euros, montant non imputable par le client à la contribution financière obligatoire de formation.
Pour toute annulation faite par le client moins de 30 jours avant le début de la formation, HM Formation facturera un dédit de 100 % du cout pédagogique de formation, montant non imputable par le client à la contribution financière obligatoire de formation.

Absence d'un stagiaire

En cas d'inexécution partielle de l'action de formation du fait du client ou du stagiaire (absence ou abandon en cours de formation), l'action est payable en totalité.
- HM Formation facturera le montant correspondant aux heures de formation réalisées (art. L-920-9).
- HM Formation percevra du client le solde correspondant au nombre d'heures non réalisées. Cette somme ne peut être imputée sur l'obligation de participation à la Formation Professionnelle Continue et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'organisme collecteur.
- Toute séance de formation annulée moins de 48 h à l'avance sera facturée à l'entreprise cliente (cette somme ne peut être imputée sur l'obligation de participation à la Formation Professionnelle Continue et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'organisme collecteur).

Facturation & délais de règlement

Les formations sont facturées à l'issue de la formation (en service fait). Les délais de règlements accordés sont les suivants : à réception de facture.

Pénalités de retard de paiement

Tout report de l'échéance de paiement entraînera, sans autre formalité, la facturation des pénalités de retard suivant les articles L.441-3 à L.441-7 du code du commerce, taux appliqué : 10,00% par an. Une indemnité forfaitaire de 40 € sera due de plein droit dès le premier jour de retard de paiement (Article D. 441-5 du code du commerce). Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Annulation d'une session de formation

Pour les stages Inter-Entreprises, HM Formation se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter tout stage en cas de manque de participants, de problème d'approvisionnement de supports de cours ou de problème technique et ce sans dédommagement quel qu'il soit. Dans ce cas les participants seront prévenus au moins une semaine avant le début de la formation et leur inscription automatiquement reportée à la session suivante.

Propriété intellectuelle

L'utilisation des documents remis au cours de la formation est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957.
Toute reproduction ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code Pénal.
La responsabilité du client sera engagée si un usage non autorisé était fait de ces logiciels ou supports de cours.

Garantie de satisfaction

Si la formation ne correspond pas aux attentes du ou des participants, il leur suffit de le signaler au formateur avant la fin de la première matinée de formation. Ils auront alors la possibilité de s'inscrire à une autre formation de leur choix en fonction de notre planning et sans frais supplémentaires. Dans ce cas précis les formations ne sont pas remboursées et font l'objet d'un report.

Litige

En cas de litige, la loi française est seule applicable et les tribunaux français seuls compétents. Les parties conviennent de rechercher en cas de litige un accord amiable et, faute de l'obtenir, seul le tribunal commerce du défendeur sera compétent.

Accessibilité

Les conditions d'accès des publics en situation de handicap vont dépendre du lieu de nos sessions de formations.
Les formations se déroulant au 26 rue Mogador – 75009 Paris disposent de conditions d'accueil adaptées aux personnes à mobilités réduites. Pour d'autres handicaps nous vous prions de nous contacter au préalable.
Les formations se déroulant au 05 avenue du Général de Gaulle – 94160 Saint-Mandé ne disposent pas de conditions d'accueil adaptées aux personnes à mobilités réduites. Pour d'autres handicaps nous vous prions de nous contacter au préalable.
Pour les autres lieux, nous vous invitons à nous contacter au préalable.